



# SKE

## Huawei FusionSolar Garantiebedingungen.

### Eingeschränkte Produktgarantie von Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei")

Diese beschränkte Produktgarantie gilt für die in der folgenden Tabelle definierten „abgedeckten Produkte“ und nur für die Dauer der in der folgenden Tabelle definierten „Garantiezeit“ bzw. unterliegt den folgenden Bedingungen:

#### Wechselrichter

- Wechselrichter der Serie SUN2000: 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/50/60/100/105/185KTL  
Garantiezeit: Sechzig (60) Monate ab Versand
- Wechselrichter der Serie SUN2000: 30/36 / 40KTL-M3  
Garantiezeit: Sechzig (60) Monate ab Versand
- Wechselrichter der Serie SUN2000: 3/4/5/6/8 / 10KTL-M0 / M1  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand
- Wechselrichter der Serie SUN2000: 12/15/17 / 20KTL-M0 / M2  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand
- Wechselrichter der Serie SUN2000: 2/3 / 3.68 / 4 / 4.6 / 5KTL  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand
- Wechselrichter der Serie SUN2000: 2/3 / 3.68 / 4 / 4.6 / 5 / 6KTL-L0 / L1  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand

#### Smart String Batterie

- LUNA2000-5 / 10/15-S0  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand

#### Kommunikation & Überwachung

- SmartLogger 1000 / 1000A / 2000 / 3000A / 3000B  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand
- SmartACU 2000, SACU2000, ACBox2000  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand
- SmartDongle  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand

## Smart PV Safety Box

- [SmartPSB2000L](#)  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand
- [SmartPSB2000-L2](#)  
Garantiezeit: Einhundertzwanzig (120) Monate ab Versand

## Smart PV Optimizer

- [SUN2000P-375W](#)  
Garantiezeit: Fünfundzwanzig (25) Jahre ab Versand
- [SUN2000P-450W-P](#)  
Garantiezeit: Fünfundzwanzig (25) Jahre ab Versand

## Smart Power Sensor

- [DDSU666-H / DSTU666-H](#)  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand
- [DTSU666-H 250A / 50mA](#)  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand

## NetEco1000S Wechselrichter-Managementsystem

- [Intelligente I-V-Kurvendiagnose](#)  
Garantiezeit: 1 Jahr Garantie ab Versand

## Smart Backup Box

- [Smart Backup Box-B0/B1](#)  
Garantiezeit: Vierundzwanzig (24) Monate ab Versand

### Hinweis:

Die beschränkte Garantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte von einem autorisierten Verkäufer von Huawei zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gekauft hat. Die beschränkte Garantie kann vom Käufer auf einen beliebigen Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den Zeitraum gültig, der unter den zuvor genannten Garantien verbleibt, sofern die Produkte nicht aus dem ursprünglichen Installationsland entfernt werden und eine Neuinstallation gemäß dem Benutzerhandbuch oder der Kurzanleitung von Huawei erfolgt.

Sollte sich während der Garantiezeit herausstellen, dass ein abgedecktes Produkt eine Nichtkonformität oder einen Herstellungs- oder Materialfehler aufweist, der während der normalen Nutzung des abgedeckten Produkts auftritt, ersetzt Huawei vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen das abgedeckte Produkt durch ein Produkt, das funktionell gleichwertig ist (in Bezug auf die Funktion), Funktion, Passformkompatibilität, Standard-Softwareversion) oder besser als das defekte abgedeckte Produkt ist, das im Gewährleistungsanspruch ("Ersatzprodukt") beschrieben ist, und die Bedingungen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelten für alle von Huawei im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelieferten Ersatzprodukte. Ein Ersatzprodukt ist der einzige und vollständige Rechtsbehelf des Kunden in Bezug auf jegliche Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Wechselrichter oder eine Safety Box, wird es für die verbleibende Garantiezeit oder dreihundertsechzig (360) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, von dieser eingeschränkten Produktgarantie abgedeckt. Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Optimizer-, SmartLogger-, SmartACU-, SACU2000-, ACBox-, SmartPID2000- oder SmartDongle-Produkt, so ist es für die verbleibende Garantiezeit oder neunzig (90) Tage durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ab dem Datum der Ersetzung, je nachdem, welcher Zeitpunkt länger ist. Nach einem Austausch wird das Ersatzprodukt zum Eigentum des Kunden und das mangelhafte Abgedeckte Produkt geht in das Eigentum von Huawei über.

## **Garantiespezifikation für Smart String Batterie**

Produkt: LUNA2000

Garantiezeit: 10 Jahre

Lebensdauer während der Garantiezeit (für 5 kWh Akku): 16.45 Mwh@60% EOL

Garantieverlängerung: Nicht anwendbar

### Hinweise:

- Die Batteriegarantie ist definiert wie folgt: Wenn der Akkupack die Garantiezeit erreicht oder die Lebenszyklus-Entladung abgeschlossen ist, die Restkapazität EOL den Spezifikationsanforderungen entspricht und die erstgenannte in Kraft tritt; das Leistungsmodul DCDC umfasst nur die Garantiezeit und hat nichts mit der Akkuleistung zu tun. Der Akku-Pack und das Leistungsmodul bieten eine unabhängige Garantie.
- Kapazitätstestbedingungen: bei einer Umgebungstemperatur von  $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$ , nach dem Aufladen auf 100% SOC 10 Minuten lang stehen lassen und die getestete Batteriezelle bei einem eingestellten Strom von 0,2C bis zur Entladungsabschlussspannung entladen und die dabei freigesetzte Strommenge aufzeichnen.
- Um per Fernzugriff die neueste Firmware zu aktualisieren, um die Lebensdauer der Batterie zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, die Batterie an das Huawei FusionSolar SmartPV Managementsystem anzuschließen.
- Nach dem Kauf der Batterie muss die Installation innerhalb eines Monats abgeschlossen sein. Wenn die Batterie ausfällt, muss dies innerhalb von zwei Wochen gemeldet werden. Schäden an der Batteriezelle, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden, weil die Batterie über einen längeren Zeitraum nicht geladen wurde, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Der Betrieb und die Lebensdauer der Batterie hängen von der Betriebstemperatur ab. Bitte installieren Sie die Batterie bei einer Temperatur, die gleich oder besser als die Umgebungstemperatur ist. Die empfohlene Betriebstemperatur für die Batterie beträgt  $15\sim 30^{\circ}\text{C}$ .

## Standard-Garntieverlängerungsverfahren

Die Garantiezeit für Wechselrichter kann gegen zusätzliche Kosten für den Kunden auf bis zu zehn (10), fünfzehn (15) oder zwanzig (20) Jahre verlängert werden ("Garntieverlängerung"). Eine Garntieverlängerung kann nur während der gültigen Garantiezeit erworben werden.

Jede Garntieverlängerung entspricht den gleichen Bedingungen wie die Standardgarantiezeit und unterliegt diesen.

## Geltendmachung von Garntieansprüchen

Um Ansprüche im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach der Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Herstellungs- oder Materialfehlers der abgedeckten Produkte die Nichtkonformität oder den Defekt an Huawei melden, indem er sich mit dem Huawei Customer Services Help Desk (Kontaktdaten wie unten angegeben) in Verbindung setzt und die folgenden Informationen zur Verfügung stellt:

- eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Mangels; einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingabe und Ausgabe
- Parameter, Alarm-ID, Ursachen-ID und vom Wechselrichter exportierte Daten;
- Seriennummer des Produkts;
- Protokolle und Fotos

Die Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie setzt voraus, dass diese Informationen zur Verfügung gestellt werden.

- Der Helpdesk für den Kundendienst kann kontaktiert werden über: Kostenloses Telefon: 00 80 03 38 88 888 E-Mail: [eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)
- Technischer Online-Support: <http://solar.huawei.com/eu/>  
Der Kunde kann das Benutzerhandbuch und andere Informationen auf der Website finden.

## Produktersatz

Huawei wird nach Erhalt eines Garntieanspruchs feststellen, ob der Anspruch durch diese beschränkte Produktgarantie abgedeckt ist. Stellt Huawei fest, dass der Anspruch nicht durch diese Eingeschränkte Produktgarantie gedeckt ist, informiert Huawei den Kunden unter Angabe der Gründe, warum der Anspruch abgelehnt wurde. Stellt Huawei fest, dass der Anspruch durch diese Eingeschränkte Produktgarantie gedeckt ist, wird Huawei dem Kunden ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen.

Entscheidet sich Huawei für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts, liefert Huawei das Ersatzprodukt an den vom Kunden benannten Standort innerhalb der europäischen Länder, in der Regel innerhalb von zwei bis fünf (2-5) "Arbeitstagen" (Montag bis Freitag, jedoch ohne Feiertage und Bankfeiertage), nachdem der Garntieanspruch protokolliert, untersucht und

bestätigt wurde. Innerhalb von (15) fünfzehn (15) Werktagen, nachdem der Kunde das Ersatzprodukt erhalten hat, muss der Kunde das defekte, abgedeckte Produkt an den vom Kunden benannten Standort innerhalb der europäischen Länder zurücksenden. Produkt an Huawei in der Originalverpackung oder in der aus dem Ersatzprodukt entfernten Verpackung (oder andernfalls in einer sicheren und geschützten Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden)

Huawei behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für das defekte abgedeckte Produkt in Rechnung zu stellen, und der Kunde erklärt sich durch die Geltendmachung eines Garantieanspruchs damit einverstanden, diese Kosten zu übernehmen, wenn:

- Ein Ersatzprodukt wurde an den Kunden versandt, aber das defekte abgedeckte Produkt wird nicht rechtzeitig an Huawei zurückgeschickt;
- Bei einer Inspektion stimmt ein zurückgesandtes gedecktes Produkt nicht mit dem im Garantieantrag beschriebenen überein;
- Bei der Begutachtung wird festgestellt, dass ein gedecktes Produkt nicht durch diese beschränkte Produktgarantie abgedeckt ist oder die beschränkte Produktgarantie wie unten beschrieben für ungültig erklärt wurde.

### **Zahlung der Installationsgebühr und der Transportkosten des fehlerhaften Wechselrichters**

Nach dem Austausch und Erhalt eines defekten, abgedeckten Produkts durch Huawei (gilt nur für Wechselrichter und SmartLogger, SmartACU, Leistungssensor, SmartDongle WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zahlt Huawei an den zertifizierten Installateur innerhalb der Garantiezeit eine Gebühr von € 110,- (einschließlich MwSt.) pro abgedecktem Produkt ("Installateur-Abrufgebühr") sowie angemessene Transportkosten, sofern diese Transportkosten vor der Rücksendung des defekten, abgedeckten Produkts durch den Kunden einvernehmlich vereinbart wurden. Huawei zahlt 25 € (einschließlich MwSt.) pro Stück für den Ersatz des zweiten oder mehrerer fehlerhafter Optimizer. Die Zahlung der Installer-Call-Out-Gebühr und aller vereinbarten Die Transportkosten werden von Huawei oder von einem Dienstleistungsunternehmen im Namen von Huawei innerhalb sechzig (60) Tage nach Eingang des fehlerhaften gedeckten Produkts bei Huawei.

### **Begrenzte Deckung**

Diese beschränkte Produktgarantie bezieht sich nur auf die Hardware der abgedeckten Produkte und gilt nicht für Komponenten, die von den abgedeckten Produkten getrennt sind, wie z. B. Zusatzgeräte, Verbrauchsmaterial und mechanische Teile für die Montage oder Schutzbeschichtungen, die sich mit der Zeit abnehmen (außer wenn der Defekt aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers aufgetreten ist).

Diese beschränkte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die abgedeckten Produkte direkt von Huawei oder von einem autorisierten Verkäufer von Huawei-Wechselrichtern in den Ländern der

Europäischen Union (Inseln nicht eingeschlossen) gekauft haben. Huawei wickelt nur den Transport in den Ländern der Europäischen Union ab (Inseln nicht eingeschlossen).

Diese Eingeschränkte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation und jegliche Demontage und Neuinstallation in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen und Benutzerrichtlinien, die mit den abgedeckten Produkten geliefert werden ("Dokumentation"), durchgeführt wurde.

Diese Eingeschränkte Produktgarantie wird ungültig, wenn die Seriennummer des abgedeckten Produkts entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

## **Ausnahmen**

Diese beschränkte Produktgarantie deckt keine Defekte oder Schäden ab, die aus Folgendem resultieren:

- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch die fehlerhafte Installation oder Verwendung des Geräts in Bezug auf das von Huawei bereitgestellte Benutzerhandbuch entstehen
- Versäumnis des Kunden, das abgedeckte Produkt in Übereinstimmung mit den Huawei-Produktspezifikationen zu installieren und zu betreiben;
- das abgedeckte Produkt anders als auf normale und übliche Weise verwendet wird
- unautorisierte Demontage, Reparatur, Änderung oder Modifikationen;
- Missbrauch, Zweckentfremdung, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit oder versehentliche Beschädigung;
- unsachgemäße Prüfung, Bedienung, Wartung oder Installation, einschließlich ohne Einschränkung:
  - Nichteinhaltung der schriftlich festgelegten Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder externe elektrische Parameter
  - Nichteinhaltung des Betriebs der abgedeckten Produkte gemäß der Bedienungsanleitung und / oder den Benutzerhandbüchern der abgedeckten Produkte
  - Verlagerung und Installation des Systems, die nicht den Anforderungen von Huawei entsprechen.
- Schäden durch Verwendung falscher Spannung
- direkt durch Probleme in der Systeminfrastruktur verursacht
- unsachgemäße Lagerung, Versand, Handhabung oder Verwendung der abgedeckten Produkte
- Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf öffentlich-feindliche Handlungen, Handlungen von Regierungsstellen oder Behörden im In- oder Ausland, Sabotage, Aufruhr, Feuer, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitsunruhen oder Arbeitskräftemangel, Unfälle, Frachtembargos oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Huawei liegen) für den Zeitraum, der durch ein solches Ereignis verursacht wird.

Die Eingeschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächliche Defekte, Beulen, Flecken oder Kratzer ab, die das ordnungsgemäße Funktionieren des abgedeckten Produkts nicht beeinflussen.

### **Haftungsbeschränkung**

Diese eingeschränkte Produktgarantie ersetzt alle anderen Garantien, Bedingungen oder Garantien in Bezug auf Beschreibung, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, zufriedenstellende oder handelsübliche Qualität der abgedeckten Produkte oder jede andere Garantie, Bedingung oder Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend.

Huawei haftet weder vertraglich noch aus unerlaubter Handlung oder auf andere Weise für die Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkten oder für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die aus einer solchen Nichtkonformität oder einem solchen Mangel resultieren oder für Vertragsverluste, Einnahmeverluste, Nutzungsausfälle, entgangene Gewinne oder Geschäftsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder für zusätzliche Betriebskosten oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste jeglicher Art.

Die in dieser beschränkten Produktgarantie angegebenen Rechtsmittel sind die einzigen und vollständigen Rechtsmittel des Kunden in Bezug auf Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte. Ungeachtet des oben Genannten schränkt nichts in dieser beschränkten Produktgarantie die Haftung von Huawei ein für:

- Tod oder Körperverletzung
- Betrug oder betrügerische Falschdarstellung
- jede andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

### **Allgemeines**

- Niemand außer einem autorisierten Vertreter von Huawei darf Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser eingeschränkten Produktgarantie vornehmen.
- Wenn eine Bestimmung dieser beschränkten Produktgarantie von einem Gericht oder einem Schiedsspruch für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, hat die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung keine Auswirkungen auf die anderen Bestimmungen dieser beschränkten Produktgarantie, die in vollem Umfang in Kraft bleiben .